

BIENVENU !



Attention : quelques informations fournies dans ce livret ne sont pas à jour, ou proposé autrement. La situation actuelle, durant les quelques mois à venir, nécessite quelques adaptations. Plus que jamais : adressez-vous à la réception pour toutes renseignements utiles.

La Gérance, 28 janvier 2024.

❖ RÉCEPTION :

La réception vous accueille 24h / 24.

❖ PETIT DÉJEUNER :

Le petit déjeuner est servi sous forme de buffet au restaurant de l'hôtel, aux horaires suivants : Prix 10,00 €.

Café/ croissant/ jus de fruit (petit déjeuner express) : 5,00 €

<i>Lundi à Vendredi</i>	6h30 – 9H30
<i>Samedi et Dimanche</i>	7h30 – 10h00



❖ BAR :

Le bar est à votre disposition de 10h00 à 01h00.

Bar (License IV) réservé aux clients de l'hôtel et du restaurant uniquement ; terrasse panoramique avec piscine (fermée entre septembre et mai).

❖ **PARKING :**

Vous avez à votre disposition un parking sous terrain gratuit. Cependant, il n'est pas gardé et l'hôtel n'est pas responsable des vols et dégradations pouvant intervenir sur les véhicules. Le parking est fermé la nuit, entre env. 23H00 et env. 07h00. Un code d'accès pour le parking sous terrain est disponible à la réception.



Ne pas laisser d'objets de valeur dans les véhicules.

❖ **ACCES A L'HÔTEL :**

La clé de votre chambre ouvre la porte d'entrée de l'hôtel !

L'utilisation des issues de secours – surtout l'escalier - est interdite en dehors des urgences liées à la sécurité.

❖ **RESTAURANT :**

Restaurant « La Renaissance » ouvert 7 jours sur 7 de 12 h à 14 h et de 19 h à 22 h.

Nous vous proposons un petit menu à 22,50 €, le menu du jour à 25,50 €, un menu à 29,00 € et des divers plats à la carte.

La carte est disponible sur notre site et à la réception,
[et sur notre site.](#)



❖ RÉGLEMENT

Votre chambre vous est louée de **12 heures**, au plus tôt, **jusqu'à 11 heures** le lendemain, au plus tard.

Il est impératif que les chambres soient libérées à **11 heures**. En cas d'occupation de la chambre après 11 heures une nouvelle chambre sera facturée.

En raison des consignes de sécurité imposées à notre établissement, le nombre d'occupants de la chambre ne peut dépasser le nombre facturé.

L'hôtel se réserve le droit de ne pas accepter dans l'établissement les personnes autres que celles qui ont initialement louées une chambre. Ne sont acceptées dans la chambre que les personnes qui ont initialement louées ou payées la chambre, l'hôtel se réserve le droit de refuser l'accès aux chambres aux autres personnes.

Les affaires oubliées sont conservées un an et, si la demande en est faite, expédiées aux frais du client.

❖ OBJETS DE VALEURS

L'hôtel n'est pas responsable des valeurs et objets détenus ou oubliés dans la chambre par le client, sauf si le client peut apporter la preuve des objets détenus ou oubliés ainsi que la preuve du vol ou de l'oubli (responsabilité limitée par le texte de lois après dépôt de plainte et apport des preuves).

❖ Numéro de l'hôtel : **05 53 40 93 93**
Fax de l'hôtel : 05 53 71 27 94
Email : info@brit-hotel-fumel.fr

❖ Utilisation du Téléphone

<i>Appel réception</i>	9
<i>Appel extérieur</i>	0 puis le numéro
<i>Programmer le réveil</i>	71 puis heure de réveil à 4 chiffres Exemple : 7h30 → 710730
<i>Vérifier le réveil</i>	71 puis heure de réveil à 4 chiffres si tonalité d'occupation : erreur
<i>Annuler le réveil</i>	71 puis 9
<i>Appeler une autre chambre</i>	3 puis numéro de la chambre à 3 chiffres Exemple : chambre 303

❖ Liste des chaînes :

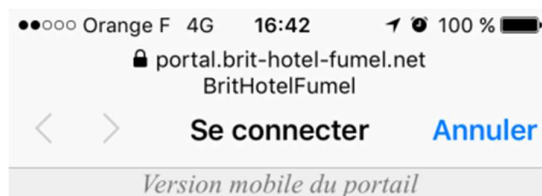
1	TF1	15	BFM TV
2	France 2	16	I TELE
3	France 3	17	DIRECT STAR
4	Canal +	18	GULLI
5	France 5	19	France Ô
6	M6	20	HD1
7	Arte	21	L'EQUIPE 21
8	Direct 8	22	6TER
9	W9	23	23
10	TMC	24	RMC
11	NT1	25	Cherie 25
12	NRJ 12	26	CINE+FRISSON
13	LCP	27	----
14	France 4	28	CINE+PREMIER
		29	LCI

❖ Utilisation de la WIFI :

L'usage de la connexion WIFI est un service offert et gratuit. Vous devez choisir le réseaux Wifi « BritHotelFumel »



Dès la connexion Wifi s'établi, après quelques secondes, un écran d'identification s'affichera automatiquement.



Bonjour,
Vous êtes sur le portail d'accès "Internet" de



Veuillez saisir le numéro de votre chambre

Le mot de passe 'Wifi' est disponible à la
réception, et mentionné sur la feuille
" Informations " présent dans votre chambre.

Accéder à l'Internet

Vous devez vous identifier avec votre **numéro de chambre**, trois chiffres, et le mot de passe (minuscules) :
climat

SERVICES DE L'HÔTEL

- ❖ Une bouilloire à eau (pas de lait ou autre liquide !!) est mise à votre disposition dans votre chambre.
- ❖ La bouteille, format PEP (plastique) est disponible au bar.
- ❖ Plusieurs services sont à votre disposition, gratuitement, à l'accueil :
 - ✓ **Un lit bébé**
 - ✓ **Des jeux de société, jeux de cartes, coloriages**
 - ✓ **Table et fer à repasser**
 - ✓ **Des oreillers et couvertures supplémentaires**
 - ✓ **Un nécessaire à couture**
 - ✓ **Suivants les horaires, une sèche ligne.**
- ❖ Vous avez la possibilité d'envoyer / recevoir un fax, veuillez contacter la réception.
- ❖ Vous pouvez imprimer, noir et blanc ou couleur, A4 ou A3, dès que vous êtes connecté à notre Wifi « BritHotelFumel », si votre appareil supporte cette fonctionnalité. (iPhone, iPad : ok depuis 2014 – Samsung, si récent et à jour, oui - les autres : à tester)
- ❖ Vous pouvez aussi acheter différents produits :
 - ✓ **Brosse à dents et dentifrices**
 - ✓ **Rasoirs**

❖ Brit Hôtel

Le réseau BRIT HOTEL est un réseau national d'hôtels indépendants de gamme 2 et 3 étoiles. A ce jour, il regroupe plus d'une centaine d'établissements tous différents les uns des autres.

Créée en 1993 par la société bretonne Couedic Madoré Holding, la marque s'est d'abord développée dans le grand Ouest avant de s'étendre à tout le territoire. Aujourd'hui, implanté aux quatre coins de l'hexagone, le réseau s'appuie sur des établissements de qualité mêlant la gastronomie régionale de ses restaurants et la recherche du bien-être. En effet, une importante partie des hôtels dispose d'un espace bien-être & remise en forme.

Ce qui fait la force de ce réseau, c'est l'originalité de chacun de ses hôtels dans lesquels chaque adhérent a su inscrire sa propre personnalité. Fort de son slogan **L'accueil, c'est Capital**, les directeurs d'établissements BRIT HOTEL mettent un point d'honneur à la qualité de l'accueil.



❖ Coiffeurs

Wendy Coiffure
17 Avenue Thiers,
47500 Fumel Tel : 05 53 71 00 52

Coiffure Sylvina
Rue de la République
47500 Fumel Tel : 05 53 71 20 29

❖ Taxi

Taxi Jérôme
Présent à l'hôtel 2 à 3 fois par jour 7/7
09 70 35 91 97 ou 06 15 42 43 71

❖ Salle de remise en forme

Basic-Fit Montayral
Rue du Fossal 34,
47500 Montayral

❖ Service de réservation d'activités extérieures

Office de Tourisme Fumel - Vallée du Lot
Place Georges Escande, 47502 Fumel
Tel : 05 53 71 13 70

❖ Cinéma

Cinéma le Liberty (2 salles)
Rue de la Fraternité, 47500 Monsempron-Libos
Tel : 05 53 71 59 20
Programme disponible à la réception et sur le net.

Numéros utiles :

- **GENDARMERIE : 17 SAMU : 15 POMPIERS : 18** sinon le **112**.
- **Information SNCF : 3635**

❖ Nous accordons une place importante au respect de l'environnement.

Pour vous, pour nous et pour les générations futures, nous nous engageons à minimiser l'impact de l'hôtel sur l'environnement par les actions suivantes :

- ❖ Remplacer chaque ampoule par une ampoule économique,
- ❖ Régler la température des chambres sur 24°C en été et 21°C en hiver,
- ❖ Être rigoureux sur le tri sélectif,
- ❖ Avoir une gestion optimale de notre consommation d'eau et d'électricité,
- ❖ Changer les services que sur demande des clients,
- ❖ Proposer des produits locaux au petit déjeuner.

Vous avez aussi votre rôle dans la préservation de l'environnement :

- ❖ Fermer l'eau lors du brossage de dents et du rasage :
- **Vous pouvez économiser 12 litres par brossage & 18 litres par rasage.**
- ❖ Régler le thermostat sur 18/20° durant la nuit.
- ❖ Eteindre la lumière et débrancher les appareils électriques
- **Chaque jour, 45 minutes d'éclairage sont consommées inutilement.**
- ❖ Ne pas laisser les appareils électroniques en charge toute la nuit
- **Même en veille, ces appareils utilisent 30% d'énergie.**
- ❖ Mettre dans les lavabos les serviettes à changer et suspendre celles à réutiliser pour économiser l'eau car :
- **1 serviette non lavée = 6 litres d'eau économisés.**

Nous vous remercions de la participation que vous consentirez à cet effort environnemental.

L'environnement est notre futur, préservons-le!

❖ **Château de Bonaguil**

Il est situé sur un éperon calcaire qui domine d'une trentaine de mètres le confluent de deux étroites vallées, sur un affluent de la Thèze, appelée de trois noms : le ruisseau de Caupenne, la Petite Thèze et ruisseau de Bonaguil. Il présente la particularité de ne pas être sur une position stratégique : le château ne défend pas une ville, ni le passage d'un fleuve, ni une vallée importante ou une route commerciale.

Information : Tel : 05 53 71 90 33 - Les horaires d'ouverture :

- Mars - Avril - Mai - Juin - Septembre - Octobre : Tous les jours de 10h à 17h30.
- Juillet, Août : Tous les jours de 10h à 19h
- Novembre - Décembre - Janvier - Février : Vacances scolaires (toutes zones) de 14 h à 17 h sauf le 25/12 et le 01/01.



❖ Bateaux promenade

Partez en croisière sur la rivière Lot (14 km aller/retour soit environ 1h20) sur un bateau à passagers « La Gabarre Fuméloise ».

Vous embarquez à la découverte de l'exceptionnel bief de Fumel jalonné de moulins et maisons fortes médiévales, d'écluses immergées ou actives, tous témoins du passé d'une activité économique forte de la région. L'aventure vous emmènera jusqu'à l'écluse d'Orgueil à la limite de l'Agenais et du Quercy.

Naviguant sur la rivière Lot depuis une vingtaine d'années, la vénérable Gabarre Fuméloise est toujours dynamique et vous propose aujourd'hui de nouvelles animations : passage d'écluses, circuits pédestres complétant la promenade en bateau, animations et dégustations à bord. Chaque promenade fluviale est conçue pour vous séduire. Le pilote et le matelot-guide vous invitent à un vrai moment de bonheur ! Retrouvez la gabarre à partir du mois d'avril !



Nous sommes un Hôtel - Restaurant indépendant,

Membre du groupe **BRIT HOTEL**.

Si vous avez des suggestions ou des réclamations éventuelles,
veuillez s.v.p. vous adresser à la réception pour que nous pouvons
prendre en compte vos observations immédiatement.

M., Mme., et Mlle. JULLIEN

Nous vous signalons que dans le guide « Brit Hôtel »,

***Présent dans votre chambre,
vous trouverez un formulaire
« Enquête de satisfaction ».***

Merci de renvoyer ce questionnaire à

***Brit Hotel Développement
Service Qualité
22, rue des Landelles
Immeuble Neptune
35135 CHANTEPIE***

Nous apprécions votre retour.

RCS : AGEN 338 202 435 00024

TVA : FR 22 338 202 435 - NAF : 5510A

SARL **Hotel Restaurant Fumel** au capital de 250 000,00 €